

Reclamaciones / Condiciones de Garantía

- 1) Todas las reclamaciones deben presentarse por escrito a la dirección de la sede de la empresa o por vía electrónica a la dirección: reklamacje@drabest.pl, bajo pena de nulidad.
- 2) La notificación de reclamación debe incluir al menos:
 - a. Prueba de compra (ticket o factura)
 - b. Información precisa sobre el producto que se reclama
 - c. Descripción del motivo de la reclamación
 - d. Otros anexos que puedan acelerar el proceso de reclamación (por ejemplo, fotos)
- 3) Las reclamaciones bajo la garantía legal por defectos (rękojmia) se considerarán en el plazo previsto en la Ley del Consumidor y el Código Civil.
- 4) Las reclamaciones bajo la garantía comercial se considerarán en un plazo de 30 días desde la recepción de la notificación.
- 5) Las reclamaciones por daños en la entrega se reconocerán solo si se presenta un protocolo de reclamación correctamente cumplimentado y firmado por el mensajero, redactado en el momento de la entrega.
- 6) Drabest otorga al Comprador una garantía de 24 meses a partir de la fecha de emisión de la factura de venta para los productos ofrecidos, a menos que se especifique otro plazo en la oferta o en un acuerdo separado entre las Partes.
- 7) La garantía se limita exclusivamente a errores de producción y defectos de material.
- 8) La garantía no cubre:
 - a. Productos en los que se hayan realizado modificaciones o reparaciones por cuenta propia sin el consentimiento por escrito de Drabest;
 - b. Consecuencias del uso de piezas de repuesto o equipos adicionales que no sean piezas originales de Drabest;
 - c. Desviaciones menores que no afecten negativamente a las propiedades de uso, la seguridad ni el valor del producto;
 - d. Consecuencias de anomalías climáticas.
- 9) La garantía solo cubre productos utilizados de acuerdo con su finalidad, las instrucciones de montaje y uso adjuntas por Drabest a cada ejemplar del producto.
- 10) Drabest no se hace responsable de:



- a. Las consecuencias del montaje/desmontaje incorrecto y el uso de los productos suministrados, incluida la realización de dichas acciones por personas no autorizadas y/o no capacitadas de acuerdo con las regulaciones aplicables en el lugar de uso.
- b. Daños al producto y perjuicios resultantes de su daño mecánico que no deriven directamente del uso del producto conforme a su finalidad e instrucciones, incluidos los causados por una sobrecarga excesiva, almacenamiento inadecuado o mantenimiento incorrecto.
- c. Daños al producto y perjuicios resultantes del desgaste derivado del uso del producto conforme a su finalidad u otro desgaste natural. DRABEST Spółka z o.o., Mników 281, 32-084 Morawica, NIP: 9442166624 tel. +48 (12) 280 54 94, fax. 280 90 40, www.drabest.pl, e-mail: Biuro@drabest.pl

- 11) En caso de aceptación de la reclamación, la decisión sobre la reparación, el reemplazo del producto o el reembolso del dinero queda a discreción de Drabest. Los elementos reemplazados siguen siendo propiedad de Drabest.
- 12) Las reclamaciones distintas del derecho a reparar o reemplazar el producto por uno libre de defectos no están cubiertas por la garantía.
- 13) Todos los defectos visibles de la mercancía deben ser notificados directamente a Drabest a más tardar dentro de los 24 meses a partir de la fecha de compra. Después de este período, la responsabilidad de Drabest por los defectos de calidad del producto expira.
- 14) Al considerar las reclamaciones, su validez se evalúa teniendo en cuenta las normas técnicas aplicables y los parámetros del producto declarados por Drabest.
- 15) En el caso de una necesidad acordada con Drabest de entregar los productos reclamados al/desde el punto de reparación de Drabest, los costos de transporte serán cubiertos por Drabest. En caso contrario, los costos de transporte de la mercancía reclamada correrán a cargo del Distribuidor.