

Reklamationen / Garantiebedingungen

- 1) Alle Reklamationen sind schriftlich an den Firmensitz oder per E-Mail an folgende Adresse einzureichen: reklamacje@drabest.pl, andernfalls sind sie ungültig.
- 2) Eine Reklamation muss mindestens folgende Angaben enthalten:
 - a) Kaufnachweis
 - b) genaue Angabe des reklamierten Produkts
 - c) Beschreibung des Reklamationsgrundes
 - d) sonstige Unterlagen, die den Reklamationsprozess beschleunigen können (z. B. Fotos)
- 3) Reklamationen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung werden innerhalb der in dem Verbraucherschutzgesetz und dem Zivilgesetzbuch vorgesehenen Fristen bearbeitet.
- 4) Reklamationen im Rahmen der Garantie werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Reklamation bearbeitet.
- 5) Transportschäden werden nur anerkannt, wenn bei der Lieferung ein ordnungsgemäß ausgefülltes und vom Kurier unterzeichnetes Schadensprotokoll vorgelegt wird.
- 6) Drabest gewährt für die angebotenen Produkte dem Käufer eine Garantie von 24 Monaten ab Rechnungsdatum, sofern im Angebot oder in einem gesonderten Vertrag zwischen den Parteien kein anderer Zeitraum vereinbart wurde.
- 7) Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf Herstellungsfehler und Materialmängel.
- 8) Die Garantie gilt nicht für:
 - a) Produkte, an denen Änderungen oder eigenständige Reparaturen ohne schriftliche Zustimmung von Drabest vorgenommen wurden;
 - b) Folgen der Verwendung von Ersatzteilen oder Zubehör, die keine Originalteile von Drabest sind;
 - c) geringfügige Abweichungen, die die Gebrauchstauglichkeit, Sicherheit oder den Wert des Produkts nicht negativ beeinflussen;
 - d) Schäden durch Witterungsanomalien.
- 9) Die Garantie gilt nur für Produkte, die gemäß ihrer Bestimmung, der Montage- und Gebrauchsanleitung verwendet wurden, die jedem Produkt von Drabest beigelegt ist.
- 10) Drabest haftet nicht für:
 - a) Folgen unsachgemäßer Montage/Demontage oder unsachgemäßen Gebrauchs der gelieferten Produkte, insbesondere wenn diese Tätigkeiten von nicht autorisierten und/oder nicht geschulten Personen gemäß den geltenden Vorschriften am Verwendungsort durchgeführt wurden;



b) Schäden am Produkt oder Folgeschäden durch mechanische Beschädigungen, die nicht unmittelbar auf eine bestimmungsgemäße Verwendung gemäß Anleitung zurückzuführen sind, z. B. durch Überlastung, unsachgemäße Lagerung oder mangelhafte Wartung;

c) Schäden am Produkt oder Folgeschäden infolge von Abnutzung bei bestimmungsgemäßer Verwendung oder sonstigem natürlichem Verschleiß.

- 11) Im Falle einer anerkannten Reklamation liegt die Entscheidung über Reparatur, Produktaustausch oder Rückerstattung im Ermessen von Drabest. Ersetzte Teile bleiben Eigentum von Drabest.
- 12) Andere Ansprüche als das Recht auf Reparatur oder Austausch des mangelhaften Produkts sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 13) Alle sichtbaren Mängel müssen spätestens innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum direkt an Drabest gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist erlischt die Haftung von Drabest für Qualitätsmängel.
- 14) Bei der Prüfung der Reklamation wird deren Berechtigung unter Berücksichtigung der geltenden technischen Normen und der von Drabest deklarierten Produkteigenschaften bewertet.
- 15) Im Falle einer mit Drabest vereinbarten Rücksendung reklamierter Produkte zum/vom Reparaturpunkt übernimmt Drabest die Transportkosten. Andernfalls trägt der Vertriebspartner die Transportkosten der reklamierten Ware.